

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ

### ГБОУ ДПО «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»

#### Результаты анкетирования слушателей курсовой подготовки по выявлению степени удовлетворенности слушателей обучением по ДПО ПК СОРИПКРО в 2020 году

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования» Республики Северная Осетия-Алания в рамках итоговой аттестации провело мониторинг степени удовлетворенности слушателей курсовой подготовки обучением по в 2020 году в форме анкетирования.

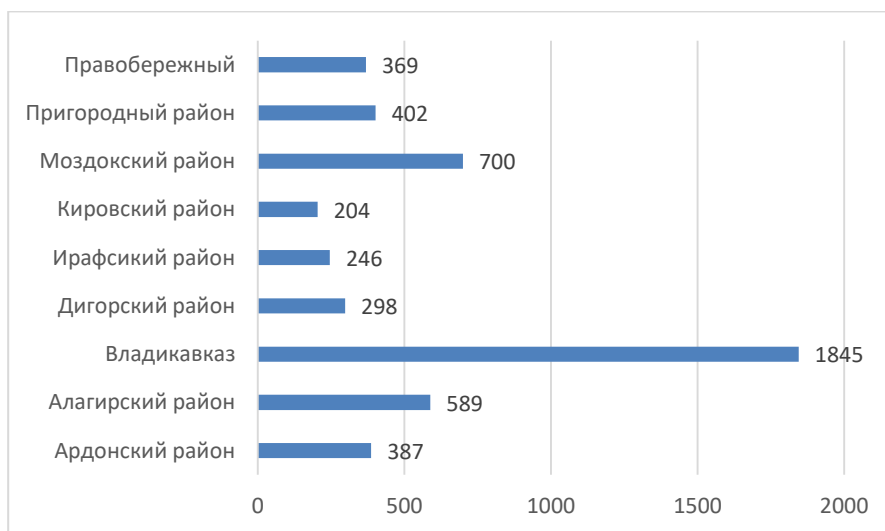
Основная цель анкетирования в ходе мониторинга - получение достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения на курсах повышения квалификации, являющейся основой для принятия управленческих решений по совершенствованию содержания ДПП ПК и методики организации учебного процесса.

Анкетирование проводилось анонимно. В анкетировании участвовали 2348 (46,6%) слушателей очных курсов и 2692 (53,4%) слушателя очных курсов с применением дистанционных образовательных технологий. Общее количество опрошенных - 5040 человек, что составило - 59,9 % от общего числа слушателей (8 404 человек - по данным учебно-методического отдела института).

#### Информация

об участии педагогических работников - слушателей курсовой подготовки в анкетировании за  
2020 год в разрезе муниципалитетов.

№ п/п	Муниципалитеты	Охват
1.	Ардонский район	387
2.	Алагирский район	589
3.	Владикавказ	1845
4.	Дигорский район	298
5.	Ирафский район	246
6.	Кировский район	204
7.	Моздокский район	700
8.	Пригородный район	402
9.	Правобережный	369
	<b>ВСЕГО</b>	<b>5040</b>



### Кафедры, на которых Вы проходили обучение

(% от числа участников анкетирования)

Кафедра общественных дисциплин	527
Кафедра гуманитарных наук	903
Кафедра осетинского языка и литературы	620
Кафедра предметов естественно-научного цикла	315
Кафедра дошкольного и начального образования	451
Кафедра информатики и математики	536
Кафедра воспитания и дополнительного образования	689
Кафедра среднего профессионального образования	631
Информационно-педагогический центр	236
Центр профессионального роста руководителей образовательных организаций	132
<b>Итого</b>	<b>5040</b>



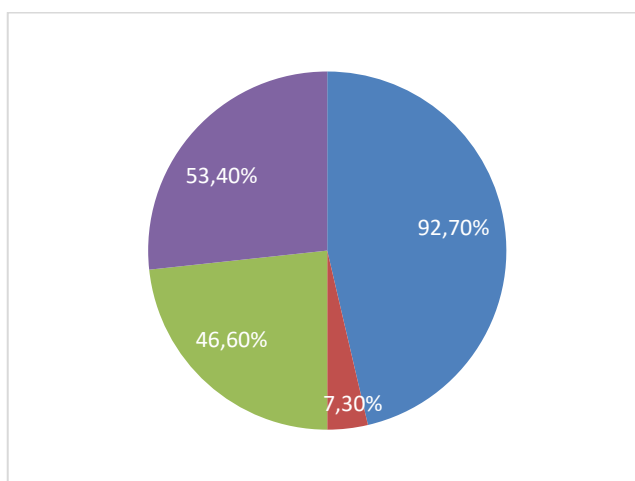
Наибольшее количество слушателей курсов, прошедших обучение в ГБОУ ДПО

СОРИПКРО на кафедре гуманитарных наук 903 (18%) человек, приняли участие в анкетировании по выявлению степени удовлетворенности качеством предоставляемых Институтом услуг.

### Форма обучения

(% от числа участников анкетирования)

Кол-во слушателей	Доля	Вид обучения
4676	92,7%	на курсах повышения квалификации
364	7,22%	на курсах профессиональной переподготовки
2348	46,6%	очно
2692	53,4%	с применением дистанционных образовательных технологий



### Возрастные категории

(% от числа участников анкетирования)

При анализе возрастной категории слушателей очных курсов и курсов с применением дистанционных образовательных технологий, выделены две основные группы:

41 - 50 лет - 1876 (37,2%)

31 - 40 лет - 1330 (26,3%)

51 - 55 лет - 793 (15,7%)

55 - 60 лет - 479 (9,5%) до 30 лет - 469 (9,3%) более 60 лет - 93 (1,9%)

### Рекомендовали бы Вы СОРИПКРО для прохождения курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки?

(% от числа участников анкетирования)

Институт для прохождения курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки рекомендуют - 4903 (97,2%) слушателей курсов повышения квалификации. Не рекомендуют - 137 (2,8%) слушателей курсов.

## Как Вы оцените качество следующих аспектов в нашем Институте?

(% от числа участников анкетирования)

Наибольшее количество слушателей курсов, прошедших анкетирование удовлетворены полностью качеством профессионального уровня преподавательского состава - 955 (59,2%) человек. Полностью удовлетворены уровнем методического обеспечения процесса - 826(51,2%) человек.

Критерии оценивания	Не удовлетворены	Удовлетворены	Удовлетворены полностью
Современность образовательных программ	2,11%	42,8%	55%
Содержание образовательных курсов	2,92%	43,7%	53,3%
Уровень методического обеспечения процесса	3,60%	45,1%	51,2%
Профессиональный уровень преподавательского состава образовательного учреждения	0,99%	39,7%	59,2%
Заинтересованность преподавателей в росте Ваших знаний	2,23%	44,9%	52,8%

## Как Вы оцените работу преподавателей

(% от числа участников анкетирования)

Критерии оценивания	Удовлетворены полностью	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Структурирование излагаемого материала	2600	564	30
Сочетание теоретических материалов с конкретными примерами	2424	734	36
Поддержка интереса к теме занятия	2400	730	64
Проявление уважительного отношения к слушателям, терпение и понимание	2732	436	23

Наибольшее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, полностью удовлетворены проявлением уважительного отношения преподавателей к слушателям, их терпением и пониманием - 2732(85,5%) человека.

Не удовлетворены поддержкой интереса к теме занятия 64(2%) человека.

## Как Вы оцените содержание курсов

(% от числа участников анкетирования - за I полугодие 3194 человек)

Критерии оценивания	Удовлетворены полностью	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Научность и доступность материала	Человек		

	2597	560	37
Достаточность информации	2417	724	53
Возможность практического применения полученных знаний	2330	750	114

Анализируя анкеты слушателей курсов повышения квалификации, можно сделать следующие выводы:

научностью и доступностью материала удовлетворены 2597(81,3%) человек,

частично удовлетворены 17,5%;

достаточностью информации удовлетворены полностью 2417(75,6%) человек;

возможностью практического применения полученных знаний после курсов повышения квалификации удовлетворены 2330(72,9%) человек.

### **Как Вы оцените методы обучения**

*(% от числа участников анкетирования)*

Критерии оценивания	Удовлетворены полностью	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
Традиционно репродуктивные, объяснительно-иллюстрированные	Человек		
	2461	698	35
Инновационные, активные и интерактивные	2318	805	71

Наибольшее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, удовлетворены полностью методами обучения. Например, традиционными репродуктивными, объяснительно-иллюстрированными методами обучения удовлетворены 2461(77%) человек. Инновационными, активными и интерактивными методами удовлетворены полностью 2318(72,5%) человек.

### **Как Вы оцените качество уровня бытовой комфортности пребывания в учебном учреждении:**

*(% от числа участников анкетирования)*

Слушатели курсов удовлетворены в достаточной мере санитарно-гигиеническим состоянием помещения 182 (77,4%) человека, наличием зоны отдыха (ожидания) - 143 (60,8%) человека, уровнем организации зоны питания удовлетворены полностью 164 (69,7%) человек.

### **Предполагаете ли Вы в дальнейшем поддерживать контакты с нашим Институтом?**

*(% от числа участников анкетирования)*

Поддерживать контакты в дальнейшем, проходить курсы повышения квалификации в Институте планируют 87,6% слушателей курсов повышения квалификации. Затруднились ответить 12(5,11%) человек, скорее посоветуют другой 17(7,23%) человек.

Результаты анкетирования отражают довольно высокую степень удовлетворенности участников качеством оказанных Институтом услуг 5003(99,2%). Считают, что следует повысить качество предоставляемых услуг 37(0,7%) человек.

**Характерные отзывы, предложения, замечания слушателей курсов повышения квалификации и курсов профессиональной переподготовки:**

Акцентировать внимание на инновационных методах обучения, опережающего обучения, практике внедрения ФГОС, вопросы ОГЭ и ЕГЭ, олимпиадных заданиях с полным разбором задач, методике обучения детей с ОВЗ.

Организовать краткосрочные курсы по направлениям: новые формы организации работы с родителями, работа с детьми с ОВЗ.

В целом показатель уровня удовлетворенности слушателей предоставляемыми Институтом услугами по сравнению с 2019 годом вырос на 4,23 %.