

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Профилактика стигматизации, буллинга, агрессии и насилия в образовательных учреждениях (Михайлова Н.А.)

Согласно Конвенции о правах ребенка, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и ратифицированной третьей сессией Верховного Совета СССР 13 июня 1990 год, определено, что государство обязано защищать детей от любых форм дискриминации и насилия (статья 2), что определяет приоритет задачи обеспечения безопасности ребенка и предотвращения любых проявлений насилия.

Утрата безопасности связана с реальным насилием и враждебностью, или ожидаемым или виртуальным насилием в форме физического, психологического, экономического насилия. Пребывание ребенка даже короткое время в семье экстремистской направленности порождает значительный риск насилия.

Психологическое насилие – социально-психологическое воздействие, преднамеренно принуждающее другого человека или группу людей к поступку или поведению, которые не входили в их намерения; нарушающее границы личности или социальной группы, осуществляемое без информированного согласия и без обеспечения социальной и психологической безопасности индивида или группы людей, а также всех их законных прав; приводящее к социальному, психологическому, физическому или материальному ущербу.

Ребенок из семьи экстремистской направленности подвергается значительному риску стигматизации и преследования со стороны сверстников в школе в форме так называемого буллинга. Нивелирование рисков буллинга требует *активного противодействия всем видам насилия, отвержения, интолерантности силами педагогического и ученического коллектива*. Буллинг (*bullying* от *bully* в переводе с английского хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) означает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и подчинить его себе. Буллинг или травля – это способ самоутверждения одного человека или группы за счет систематического унижения другого человека или группы. Сегодня буллинг стал распространенным массовым явлением. Исследования показали, что проблема буллинга остро стоит во многих

странах, принимая глобальный характер. Наиболее высокие показатели распространенности буллинга были зафиксированы в Австрии, Эстонии, Германии, Латвии, Литве, Швейцарии и Украине. Самые низкие показатели – в Чехии, Словении и Швеции (Собкин В.С., Маркина О.С. 2009).

Буллинг - это умышленное, систематическое, продолжительное агрессивное поведение в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью. Выделяют 2 типа буллинга – непосредственный физический (битье, порча, отбирание и перемещение в неизвестном направлении личных вещей) и косвенный – социальная агрессия («обзывательства», дразнили, распространение гнусных сплетен, социальное исключение в форме бойкота и остракизма).

Отношения буллинга обусловлены дисбалансом власти, позволяющему одному ребенку подчинить себе другого. Психологические последствия буллинга и виктимизации весьма серьезны и носят долгосрочный характер – тревожность, депрессия, низкое самоуважение, отвержение школы.

Социально-педагогические и психологические программы профилактики буллинга направлены на создание особой школьной среды, характеризуемой:

- теплым положительным интересом и вовлеченностью взрослых;
- твердыми рамками и ограничениями приемлемого поведения;
- последовательным применением некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил, наличием взрослых, выступающих в качестве авторитетов и ролевых моделей.

Психолого-педагогическая работа ведется одновременно на нескольких уровнях: общешкольном, уровне класса (группы) и на индивидуальном уровне – с агрессором (булли) и жертвой. Активно привлекаются родители к участию в программе. Эти условия образовательной школьной среды создаются за счет ранней диагностики детской агрессивности и выявления детей группы риска, использования методов социально-педагогического вмешательства и подготовки педагогических кадров, обладающих необходимой компетенцией для работы с такого рода проблемами. Особенно велика роль учителя в преодолении буллинга. Известно, что учителя зачастую расценивают как травлю только случаи драк и физического насилия, занимая позицию невмешательства в ситуациях вербальной агрессии и социального исключения, давая тем самым «карт-бланш» агрессору, воспринимающему это молчаливое разрешение как свою победу и позволение действовать дальше в том же духе. Враждебность и конфронтация в учительской

среде, использование стратегии низведения противника, использование сарказма и высмеивания задает ученикам модель

При различиях программ, учитывающих социокультурные особенности различных школ, существует ряд общих моментов:

- 1) регулярный анонимный опрос школьников о случаях буллинга в их школе;
- 2) обсуждение проблемы травли в классах, на общешкольных и родительских собраниях;
- 3) разработка самими детьми при помощи учителя кодекса поведения;
- 4) усиление надзора за детьми со стороны учителей на переменах во дворе, в столовой, на спортивной площадке;
- 5) обучение педагогического персонала стратегиям профилактики травли.

2. Оптимизация типа семейного воспитания и детско-родительских отношений в направлении доверия, эмоциональной близости и взаимопонимания

Формирование психолого-педагогической компетентности родственникам как воспитателям детей группы риска (социальное сиротство) предполагает психологическое консультирование по проблемам развития и воспитания детей и подростков, проведение родительских групп, информирование просвещение, оказание адресной специализированной профессиональной психологической, педагогической, медицинской помощи детям.

Виды оказания помощи. В данном случае поддержка детям оказывается опосредованно через воздействие на взрослых. Помощь неблагополучным семьям может быть оказана через:

дневное пребывание детей в специальном учреждении при сохранении проживания детей с родственниками/родителями (2-4 раза в неделю в психологическом центре, либо в другом учреждении, где ребенку оказывается специализированная помощь);

временное кризисное помещение детей в специальное учреждение (продолжительностью от 24 часов до 3 месяцев) в случае, когда существует опасность жизни и здоровью ребенка при сохранении возможности родственников/родителей посещать ребенка;

прямое включение специалиста в семье, патронаж и наблюдение (1-2 посещения в неделю) при сохранении привычной семейной и социальной среды развития и воспитания ребенка;

оказание помощи семье с привлечением ближайшего социального окружения (родственников и членов расширенной семьи, друзей, соседей, группы родителей, успешно преодолевших сходную проблему в своей семье и пр.).

Выбор конкретного вида оказания психологической помощи и поддержки осуществляется в каждом конкретном случае с учетом характера проблемы, возраста ребенка, особенностей состава и функционирования семьи, степени ее социальной адаптации.

1. Принципы оказания помощи неблагополучным семьям: принцип защиты интересов ребенка, принцип сохранения родственных связей, принцип комплексности работы с семьей

2. Задачи сотрудничества с семьей:

изучение и учет обращений за помощью, мониторинг эффективности работы с семьей;

обследование условий проживания ребенка;

изучение истории и особенностей функционирования семьи, ее особенностей, проблем, ожиданий в отношении помощи в их решении;

изучение истории проблемы, видов и форм помощи, которая была оказана семье ранее, ее эффективности, причин неудовлетворительного разрешения проблемы в прошлом;

изучение влияния изъятий ребенка из семьи на развитие и психологическое здоровье и благополучие ребенка, на функционирование семьи;

изучение особенностей детско-родительских отношений и типа семейного воспитания;

изучение личностных и индивидуально-типологических особенностей родителей, степени их социальной адаптации и готовности к сотрудничеству, оказание им в случае необходимости квалифицированной психологической помощи и направление в случае необходимости к специалистам соответствующего профиля;

повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей как воспитателей в форме просвещения, консультативной, тренинговой работы.

Основные направления профилактики вовлечения в экстремистскую деятельность детей и подростков включают:

Формирование гражданской идентичности личности как единства гражданской, общечеловеческой, этнической идентичности.

Развитие детских, молодежных общественных просоциальных организаций.
Формирование социальной и коммуникативной компетентности, толерантности личности в условиях поликультурного, полиэтнического и поликонфессионального общества.

Правовое и морально-нравственное воспитание.

Оптимизация системы семейного воспитания.

Повышение уровня способности противостояния манипулятивным воздействиям.

3. Содействие в построении индивидуальной образовательной траектории и предварительного профессионального самоопределения

Индивидуализация образования посредством построения индивидуальной образовательной траектории на основе всестороннего учета мотивов, потребностей, склонностей учащихся с учетом предварительного профессионального самоопределения является важнейшей задачей современного образования. Однако далеко не все подростки и юноши готовы сделать ответственный выбор. Неразрешенность задачи профессионального и личностного самоопределения приводит к «уходу» молодого человека из сферы основной культуры в сферу субкультуры как среды возможной самореализации, что создает риск для успешности процесса социализации. В старшем подростковом возрасте это находит выражение в явлениях школьной дезадаптации, снижении успеваемости, демонстративном поведении, негативизме, поиске компенсаторных форм самореализации в асоциальных и анитисоциальных видах деятельности.

При планировании профессиональной карьеры необходимо выделить следующие моменты: главная цель (кем хочу стать, чего хочу достичь, каким хочу быть); цепочка ближних и дальних конкретных целей (занятия в кружках, секциях, знакомство с будущей профессией, возможным местом учебы или работы); пути и средства достижения целей (знания и умения, финансовые и организационные ресурсы); внешние условия достижения целей (выбор места учебы или работы, возможные препятствия и пути их преодоления); внутренние условия достижения целей (способности, сила воли, здоровье); альтернативные (запасные) варианты и пути их достижения.

Существующие программы профессиональной ориентации старшеклассников в форме тренингов, профориентационных игр являются высокоэффективной формой помощи в выборе профессии и профессиональной образовательной траектории (Пряжников Н.С., 2015).

4. Преодоление негативных последствий психотравмирующих событий и формирование устойчивости к стрессу и фрустрации

В случае посттравматических стрессовых расстройств и эмоциональных нарушений психологическая помощь оказывается в рамках коррекционных и реабилитационных программ, реализуемых специалистами психологами, врачами, психотерапевтами.

Целями комплексной психолого-медико-социально-педагогической реабилитационной программы работы с детьми и подростками из семей экстремистской направленности и тоталитарных сект деструктивного характера являются:

преодоление последствий психотравмирующих событий и посттравматических стрессовых нарушений;

развитие социальных компетенций и жизненных навыков (общения, сотрудничества и взаимодействия, умений конструктивно разрешать конфликты);

развитие рефлексии и позитивной самооценки, соответствующей возрасту (осознание и понимание своих чувств и переживаний, развитие позитивной самооценки, самоуважения и чувства гордости за успех и достижения).

Реабилитационные мероприятия показаны при симптомах преддевиантного и девиантного поведения, признаков посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Признаки преддевиантного синдрома включают:

Аффективный тип поведения,

Особенности мотивационно-потребностной сферы - ориентация на удовольствия, развлечения;

Школьная дезадаптация - отрицательное отношение к учебе, трудности в школе, нарушения режима, невыполнение требований и норм школьной жизни;

Агрессивность, низкая толерантность, склонность к насилию;

Дисгармоничность детско-родительских отношений и семейные конфликты.

5. Задачи психолого-педагогического сопровождения и проекты программ

Определение целей и задач ППС для девиантных и виктимных детей и подростков.

Преодоление негативных последствий психотравмирующих событий.

Формирование способности противодействия манипулятивному воздействию.

Формирование гражданской идентичности личности.

Формирование толерантности установок сознания и поведения.

Формирование устойчивости к стрессу и фрустрации на основе конструктивных стратегий совладания.

Профилактика стигматизации, буллинга, агрессии и насилия в образовательных учреждениях.

Оптимизация типа семейного воспитания и детско-родительских отношений в направлении доверия, эмоциональной близости и взаимопонимания.

Литература

1. Асмолов А.Г. Формирование установок толерантного сознания: что могут СМИ?// Век толерантности. – 2003 – вып.5.
2. Доценко Е.Л. Психология манипуляции, М., 2000.
3. Дубровина И.В. (ред.) Практическая психология образования. М., 2004.
4. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учебное пособие для студентов ВУЗов — М.: Издательский центр Академия, 2003.
5. Климин С.В. Организация мониторинга воспитательного процесса в образовательных учреждениях: оценка результатов воспитательного компонента образовательной деятельности (методические рекомендации) / С. В. Климин, А. А. Летягин, Т. Г. Куликова; Под ред. С. В. Климина. — М., 2004.
6. Климин С.В. Содержание и методы объективной оценки формирования социальной компетентности в воспитании школьников-подростков // Мир психологии, 2008, №3
7. Лебедева Н.М., Лунева О.В., Стефаненко Т.Г., Мартынова М.Ю., Тренинг этнокультурной компетентности. М., 2003
8. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. – М., 1982.

9. Петровская Л. А. Компетентность в общении. М.,1989.
10. Почебут Л.Г. Этнические факторы развития личности//Введение в этническую психологию. СПб, 1995.с.66-83
11. Пряжников Н.С. Профориентология. М.: Юрайт. – 2015.
12. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Макачук А.В. Хухлаев О.Е., Щепина А.И. Позволь быть другими: тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии. – М., 2002
13. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д, Жить в мире с собой и с другими: тренинг толерантности для подростков М., 2000.
14. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение.- М.- 2007.
15. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М., 1989.