

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ

Примерная программа наставничества для несовершеннолетних, состоящих на всех видах профилактического учета

I. Общие положения

1. Настоящая программа разработана рабочей группой Министерства образования и науки РСО-Алания в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

- Федеральным закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

- Семейным кодексом Российской Федерации.

- Конвенции о правах ребёнка.

- Конституции Российской Федерации.

Основная цель Программы - эффективное решение проблем асоциального поведения, осуществление профилактики и снижение уровня правонарушений и преступлений, совершаемых несовершеннолетними обучающимися образовательных организаций республики Северная Осетия-Алания.

2. Наставничество является одной из форм индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, состоящих на всех видах профилактического

учета и применяется с целью коррекции асоциального, девиантного поведения несовершеннолетних, оказания помощи семьям в их воспитании.

II. Понятие и цель наставничества

1. Наставничество – форма индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, состоящим на профилактическом учете, посредством закрепления за ним наставника из числа взрослых граждан с целью оказания положительного воспитательного воздействия. Цель наставничества – эффективное решение проблем детской безнадзорности, снижение уровня правонарушений и преступлений, совершаемых несовершеннолетними.

2. Сущность наставничества заключается в подборе гражданина, являющегося для несовершеннолетнего авторитетной значимой личностью, способного установить с несовершеннолетним взаимные доверительные отношения и быть для него положительным примером, в том числе в совместной позитивной деятельности в различных социально-значимых сферах.

3. Целью наставничества является формирование у несовершеннолетних законопослушного отношения к жизни в окружающем социуме общепринятых норм и навыков общественного поведения, создание позитивных жизненных установок, направленных на преодоление негативного отношения к окружающему сообществу и на осознанный отказ от собственных асоциальных проявлений.

III. Категории несовершеннолетних

1. Наставничество может назначаться над несовершеннолетними, относящимися к следующим категориям:

а) совершившие общественно опасное деяние и не подлежащие уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность; осужденные к мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

б) осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия; получившие отсрочку наказания или отсрочку исполнения приговора;

в) освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого и открытого типа, находящиеся после освобождения (выпуска) в социально опасном положении и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации;

г) совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания, либо совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

д) систематически самовольно уходящие из семьи, образовательных учреждений, социально-реабилитационных центров;

е) не посещающие и/или систематически пропускающие без уважительных причин учебные занятия в образовательных учреждениях;

ж) употребляющие токсические и иные вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию.

2. Наставничество может быть назначено в отношении других категорий несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета в органах и учреждениях системы профилактики.

3. Несовершеннолетним, в отношении которого проводится индивидуальная профилактическая работа с участием наставника, обеспечиваются права и свободы, гарантированные международными правовыми актами, Конституцией Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, РСО-Алания.

IV. Требования к гражданам, определяемым для несовершеннолетнего в качестве наставников

1. Наставником несовершеннолетнего может быть назначено лицо старше 18 лет, проживающее в РСО-Алания, из числа представителей законодательных органов местного самоуправления, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителей общественных объединений, военнослужащих, ветеранов войны и труда, учителей, преподавателей, студентов ВУЗов и СУЗов, волонтеров, других категорий.

2. Гражданин, определяемый в качестве наставника, должен быть авторитетным человеком с положительной репутацией, авторитетом, способным по своим деловым и моральным качествам стать социально положительным примером для несовершеннолетнего.

3. Наставник, возлагающий на себя обязанности по воспитанию и социально-педагогическому сопровождению несовершеннолетнего, осуществляет свою деятельность добровольно и на безвозмездной основе.

4. Наставник должен пройти обучение на специальных курсах повышения квалификации, участвовать в обучающих тренингах, семинарах-практикумах, мастер-классах по вопросам реализации программ наставничества для несовершеннолетних, состоящих на всех видах профилактического учета.

V. Основные задачи, права и обязанности наставника

1. Основными задачами наставника несовершеннолетнего являются:

а) проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним в целях предупреждения совершения им повторных преступлений, иных антиобщественных действий;

б) оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении;

в) взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам предупреждения безнадзорности, правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетнего;

г) участие в осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетнего в пределах своих возможностей и полномочий.

2. Наставник несовершеннолетнего имеет следующие права:

а) посещать несовершеннолетнего по месту жительства, учебы в целях, соответствующих воспитательным и образовательным задачам, и в порядке, не нарушающем прав и законных интересов подопечного несовершеннолетнего;

б) получать в соответствии с законодательством от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних необходимую информацию о несовершеннолетнем и его родителях (законных представителях), связанную с исполнением обязанностей наставника;

в) участвовать совместно со специалистами органов и учреждений образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего;

г) обращаться в органы и учреждения образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних за

консультациями и необходимой помощью и содействием по вопросам воспитания подопечного несовершеннолетнего;

д) содействовать в получении образования, в организации внеурочной занятости и обеспечения досуга несовершеннолетнего, в т. ч. совместного;

е) давать несовершеннолетнему необходимые советы по соблюдению правил поведения;

ж) обращать внимание родителей (законных представителей) на невыполнение (ненадлежащее выполнение) ими своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию несовершеннолетнего, разъяснять степень ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) родительских обязанностей;

з) вносить на обсуждение учебно-воспитательных комиссий и по делам несовершеннолетних и защите их прав вопросы о невыполнении родителями (законными представителями) несовершеннолетнего родительских обязанностей и участвовать при этом в заседаниях комиссии;

и) принимать меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.

3. Наставник несовершеннолетнего обязан:

а) содействовать социальной адаптации несовершеннолетнего, создавать условия для отказа от вредных привычек, от противоправных действий, от нарушений несовершеннолетним прав граждан, его окружающих (при проявлении намерений для их совершения);

б) содействовать регулярному посещению несовершеннолетним образовательного учреждения, наблюдать за его успеваемостью, поведением в образовательном учреждении, на работе, в семье, на улице, общественных местах;

в) оказывать содействие в трудоустройстве несовершеннолетнего (при необходимости), временной занятости, вовлечении во внеурочную занятость в учреждениях дополнительного образования, в организации отдыха, досуга

в семье, в учреждениях спорта, культуры и т. д., а также во время свободного времяпрепровождения;

г) принимать меры к созданию необходимых условий для правильной организации учебы, труда и досуга несовершеннолетнего;

д) способствовать формированию у несовершеннолетнего законопослушного сознания, правовой культуры, навыков общения и поведения;

е) оказывать содействие в формировании у несовершеннолетнего морально-нравственных ценностей и патриотизма, чувства ответственности перед обществом и государством;

ж) оказывать содействие в урегулировании конфликтов, возникающих между несовершеннолетним и членами его семьи или другими лицами.

VI. Порядок установления и отмены наставничества

1. Учет лиц, желающих выполнять обязанности наставников несовершеннолетних, осуществляется отделом развития дополнительного образования и воспитания министерства образования и науки РСО-Алания и республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2. Гражданин, желающий выполнять обязанности наставника, подает:

а) письменное заявление на имя министра образования и науки РСО-Алания с просьбой о назначении его наставником конкретного несовершеннолетнего или несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете (Приложение №1);

б) анкету по установленной форме (Приложение №2);

3. Представитель Министерства образования и науки РСО-Алания, ответственный за формирование пула наставников, имеет право запросить информацию о моральных, деловых и иных личных качествах кандидата с места его работы (учебы), а также данные, подтверждающие соответствие кандидата требованиям.

4. Заявление кандидата в наставники рассматривается в течение 1 месяца.

5. Решение о назначении наставника принимается с учетом персональных личностных, возрастных и иных особенностей несовершеннолетнего.

6. Решение о назначении наставника должно быть принято с письменного согласия родителя или законного представителя (Приложение №3) и с учетом мнения несовершеннолетнего.

7. Персональный наставник закрепляется за несовершеннолетним приказом Министерства образования и науки РСО-Алания. За каждым наставником закрепляется не менее одного и не более трех несовершеннолетних.

8. После издания приказа Министерство образования и науки РСО-Алания принимает следующие меры:

а) выдает гражданину, назначенному наставником, копию приказа, памятку с правами и обязанностями наставника, информацию о подопечном несовершеннолетнем (Ф.И.О. несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей), адрес проживания и места обучения (работы), контактные телефоны);

б) сообщает несовершеннолетнему и его родителям (законным представителям) о принятом решении и доводит до их сведения информацию о назначенном наставнике (Ф.И.О. гражданина, место основной работы, контактные телефоны, иные данные (с согласия гражданина));

в) совместно с наставником формирует, обсуждает, а затем утверждает план его индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним;

г) сообщает о назначении персонального наставника несовершеннолетнего в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ходатайствует об оказании гражданину необходимой помощи и содействия по вопросам воспитания подопечного несовершеннолетнего.

9. При закреплении наставника за несовершеннолетним родители (законные представители) не освобождаются от обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего и от ответственности за его поведение.

10. Гражданин прекращает свою наставническую деятельность в следующих случаях:

а) выполнение плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, позволившее достичь положительного воспитательного воздействия;

б) наличие письменного отказа гражданина от дальнейшей наставнической деятельности по собственной инициативе;

в) отстранение гражданина от дальнейшей наставнической деятельности по инициативе Министерства образования и науки РСО-Алания и республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

г) достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;

д) изменение места жительства несовершеннолетнего (переезд в другой населенный пункт);

е) иные объективные причины, препятствующие дальнейшей наставнической деятельности.

11. Отстранение гражданина от дальнейшей наставнической деятельности производится в случае поступления от органов и учреждений образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, других граждан и организаций сведений о неисполнении или ненадлежащем исполнении наставником своих обязанностей.

12. Сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении наставником своих обязанностей предварительно изучаются на предмет объективности и достоверности, затем рассматриваются на заседании комиссии для принятия соответствующего решения.

13. Прекращение деятельности наставника оформляется приказом Министерства образования и науки РСО-Алания.

14. После отстранения гражданина от наставнической деятельности комиссия может принять решение о назначении другого наставника несовершеннолетнего.

VII. Поощрение наставников несовершеннолетних

1. Наставники активно и добросовестно исполняющие свои обязанности, добившиеся положительных результатов в работе с несовершеннолетними, по ходатайству образовательных учреждений, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования, других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних могут поощряться в виде объявления Благодарности, награждения Почетной грамотой и т.д. органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными и другими организациями.

2. Министерство образования и науки РСО-Алания совместно с республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав могут организовывать и проводить конкурс на лучшего наставника несовершеннолетнего.

3. Опыт работы лучших наставников может освещаться в средствах массовой информации, на официальных страницах Министерства образования и науки РСО-Алания в сети «Интернет».

VIII. Механизмы и инструменты реализации программы наставничества

1 этап – Сбор информации о несовершеннолетнем, состоящем на учете: от родителей (законных представителей), психологов, педагогов, органов ПДН или КДН;

2 этап - Знакомство с несовершеннолетним (организация беседы (телефонный звонок, личная встреча);

3 этап - Разработка программы наставничества (реабилитации, коррекции и профилактики поведения наставляемого);

4 этап - Привлечение (при необходимости) других лиц для участия в программе;

5 этап – Реализация программы наставничества для несовершеннолетних, состоящих на всех видах профилактического учета;

6 этап – Анализ проделанной работы, коррекция программы, составление отчета;

7 этап– Постпрограммное сопровождение несовершеннолетнего в течение трех месяцев;

8 этап – Повторная реализация программы (при необходимости).

На этапе знакомства определяется круг предполагаемых интересов, формируется дальнейшая индивидуальная программа наставничества для несовершеннолетнего.

Основные направления профилактической и воспитательной работы с несовершеннолетними:

1. *Гражданско-патриотическое* – воспитание чувства гордости за свое Отечество и готовности служить ему, формирование активной гражданской позиции, политической и правовой культуры, приверженности к исторической памяти народа.

2. *Социальное* – приобщение к нормам и образцам социального поведения, освоение социальных ролей и ценностей (семейных, гражданских и др.), развитие коммуникативных способностей и навыков позитивного общения, навыков коллективных действий, воспитание готовности к межкультурному сотрудничеству, межнациональному и

межконфессиональному общению.

3. *Трудовое и экономическое* – формирование потребности в труде, культуры трудовой деятельности, готовности к осознанному выбору будущей профессии, умения работать в коллективе, навыков рационального хозяйствования, освоение современных информационных технологий.

4. *Экологическое* – формирование бережного отношения к природе как основе жизни, осознание неразрывности природы и общества, освоение норм экологической культуры и правил безопасного поведения в природной среде.

5. *Художественно-эстетическое* – формирование способности чувствовать, понимать, ценить и любить искусство, развитие потребности в прекрасном и склонности к творческой деятельности.

6. *Физическое* – формирование культуры здорового образа жизни, укрепление здоровья и достижение правильного физического и психического развития, профилактика наркомании и табакокурения, нетерпимого отношения к любым зависимостям, привычки к дисциплине и личной гигиене.

Функции наставника заключаются в:

- установление контакта с подростком и другими специалистами, работающими с детьми группы риска;
- обучение социальным и практическим навыкам подростка;
- отслеживание социальных контактов;
- формирование ближайшего социально благоприятного окружения;
- помощь в получении образования;
- развитие кругозора;
- помощь в организации досуга;
- помощь в личностном, профессиональном определении подростка.

Перечень основной документации наставника, план мероприятий по сопровождению несовершеннолетнего, примерная структура

индивидуальной программы наставничества, форма отчета представлены в Приложении №4.

Рекомендации для наставников, Техники установления контакта, Способы ведения беседы, особенности выстраивания работы с родителями на этапе знакомства, перечень и содержание индивидуальных форм работы с несовершеннолетними представлены в Приложении №5.

Программа сопровождения (перечень первичных мероприятий) несовершеннолетнего, состоящего на учете, представлена в Приложении №6.

IX. Ожидаемый эффект программы

Профилактика правонарушений и снижение числа несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета; предупреждение безнадзорности, низкой учебной успеваемости и иных факторов риска; успешная социальная адаптация и интеграция. Популяризация и распространение результатов программы наставничества. 100% охват и системное вовлечение несовершеннолетних, находящихся в группах риска и в конфликте с законом, в программы наставничества. Формирование устойчивой инфраструктуры (методической, компетентностной, информационной, нормативной, событийной) для организации и поддержки системного и эффективного добровольного социального наставничества в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних и асоциального поведения.

В программе акцент делается на взаимодействие, осуществляемое в неформальной обстановке, дополнительное образование, досуговую деятельность, участие в массовых мероприятиях, вовлечение в деятельность общественных, волонтерских организаций и др., что позволяет достичь максимально эффективных результатов воздействия на несовершеннолетних.

Приложение №1
к Программе наставничества
для несовершеннолетних,
состоящих на всех видах
профилактического учета

Министру образования и науки РСО-Алания

(ФИО)

ФИО., проживающего по адресу:

Паспорт _____

серия, кем, когда выдан

Контактный телефон _____

Заявление о назначении наставником

Я, _____

(ФИО)

(место работы, должность)

прошу назначить меня наставником несовершеннолетнего, состоящего на профилактическом учете

(ФИО)

(место учебы)

посредством закрепления за ним, с целью оказания на него (нее) положительного воспитательного воздействия.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____

Согласна/согласен на обработку моих персональных данных
(ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»)

Подпись _____

Приложение №2
к Программе наставничества
для несовершеннолетних,
состоящих на всех видах
профилактического учета

Анкета
гражданина, желающего выполнять обязанности
наставника несовершеннолетнего, состоящего на профилактическом учете,
на территории _____ муниципального района (города)
(заполняется собственноручно)

1. Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

2. Число, месяц, год рождения	
3. Образование	

4. Сведения о месте работы на момент заполнения анкеты: _____

(должность, дата поступления, название организации, адрес и телефон организации, Ф.И.О. руководителя)

5. Опыт работы с несовершеннолетними: _____

(свои дети, законное представительство, педагогическая деятельность)

6. Домашний адрес (адрес регистрации, фактического проживания), номер телефона: _____

7. Дополнительная информация (существенные сведения о себе, например, участие в работе общественного объединения, послевузовское образование, досуговые увлечения)

Мне известно, что заведомо ложные сведения, сообщенные в анкете, могут повлечь отказ в назначении меня наставником несовершеннолетнего.

С требованиями к гражданам, определяемым в качестве наставников несовершеннолетних, ознакомлен(а).

На проведение в отношении меня проверочных мероприятий согласен(согласна).

С правами и обязанностями наставника несовершеннолетнего ознакомлен(а) и согласен (согласна) _____

Согласна/согласен на обработку моих персональных данных

(ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных») _____

(Ф. И.О.) (подпись)

« ____ » _____ 20 ____ года.

Приложение №3
к Программе наставничества
для несовершеннолетних,
состоящих на всех видах
профилактического учета

**Соглашение
о сотрудничестве между наставником и родителями (законными представителями)
несовершеннолетнего**

Я, наставник, _____ (ФИО, должность) беру на сопровождение _____ (ФИО подшефного, ОО, МБОУ СОШ, Суз) и обязуюсь помочь повысить образовательный, воспитательный и культурный уровни, овладеть навыками социального поведения, способствовать адаптации в обществе.

_____/ФИО наставника
Дата подпись

Я, родитель (законный представитель) _____ (ФИО) обязуюсь оказывать содействие в деятельности наставника моего сына (дочери) _____ по повышению

--	--	--	--	--

План заполняется наставником при каждой встрече, планирование, ожидаемый результат и возможные риски вносятся до очередной встречи.

III. Примерная структура индивидуальной программы наставника

1. Название

2. Цель

3. Планируемые (ожидаемые) результаты

4. Анализ имеющихся условий:

- а) условия школы, семьи
- б) знания, умения, опыт наставника;
- в) организационные возможности;

5. Задачи

6. Содержание деятельности (примерные направления):

В программе может быть несколько направлений работы:

1. Работа с подростком

Задача - поиск точек соприкосновения и возможностей для сотрудничества (трудности, проблемы)

а) операционального, внешнего характера:

-связанные с учебой (посещение, выполнение домашних заданий, наличие учебников и т.д.);

-связанные с поведением и отношениями со сверстниками (умение сообщать и выражать правильно свои чувства и отношения, мысли, т.е коммуникативные навыки и культура обращения).

б) внутреннего характера (особенности психики)

-психические процессы (особенности мышления, восприятия, памяти, внимания, воля)

-настроения, состояния, (переживания типичные и ситуативные)

-устойчивые характеристики психики:

мотивы и потребности, характер и его акцентуации, личностные качества: симпатии, антипатии, мировоззрение, дружеские связи, убеждения, наличие референтных групп.

2. Работа с классом

Особенности межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них.

-выявление трудностей отношений в классе, проблем, их обсуждение.

-поиск общих интересных дел, планирование, организация участия в них подшефных подростков.

3. Работа с семьей

Разработка проводится исходя из индивидуальных факторов и состояний взаимоотношений в семье, ее особенностей.

4. Работа с другими социальными объектами, партнерами, референтными для подростка группами (планируется по мере выявления и необходимости).

IV. Отчет наставника о реализации программы наставничества для несовершеннолетних, состоящих на всех видах профилактического учета

Отчет за 202 г.

Дата	Мероприятия	Итоги работы	Примечания

Анализ осуществленной наставнической деятельности

Результат

_____/ФИО наставника
Дата подпись

Приложение №5
к Программе наставничества
для несовершеннолетних,
состоящих на всех видах
профилактического учета

Рекомендации для наставников

Техники установления контакта

1. Приветствие:
 - улыбка
 - обращение по имени или по имени-отчеству
 - рукопожатие
2. Установление контакта глаз
3. Изменение дистанции – социальной, психологической и физической.
 - встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор.
 - целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом.

Техники выравнивания напряжения

1. Предоставление партнеру возможности выговориться.
2. Вербализация своего эмоционального состояния или состояния партнера.

3. подчеркивание общности с партнером – сходство интересов, мнений, оценок, возраста и т.д.
4. Проявление интереса к проблемам партнера.
5. Акцентирование значимости партнера, его мнения в ваших глазах.
6. В случае вашей неправоты – немедленное признание.
7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
8. Обращение к фактам.

Факторы, повышающие напряжение

1. Прерывание речи партнера.
2. Принижение, негативная оценка личности партнера.
3. Подчеркивание разницы между собой и партнером.
4. Приуменьшение вклада партнера и преувеличение своей роли.
5. Резкое ускорение темпа речи, повышение голоса, его интонации.

Способы и техники ведения беседы

а) техники, не способствующие пониманию партнера:

- негативная оценка – в беседе допускаются высказывания, принижающие личность партнера типа «глупости ты говоришь» и т.д.
- игнорирование – собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями и т.д.
- эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого

б) промежуточные техники:

- расспрашивание собеседника
- замечание о ходе беседы типа «мы ушли от темы»
- поддакивание

в) техники, способствующие пониманию партнера

- вербализация
- проговаривание, повторение высказываний партнера,
- перефразирование, повторение ключевых фраз и слов партнера в сокращенной форме в виде «Итак, ...», «Как я понял, ...»
- развитие идеи: попытка вывести логическое следствие из высказывания «Исходя из вашего высказывания можно сделать вывод, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...».

Наставник узнает, что подопечный совершил правонарушение, но еще никто об этом не знает. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер деликта, степени криминальности, групповой или индивидуальный, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к деликту, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них, в случае необходимости применить психолого-педагогическую поддержку и сопровождение.

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;

- прогулки;
- совместный досуг;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы, встречи;

Перечень индивидуальных форм работы наставника

1. *Универсальные*, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как составляющие компоненты более сложных индивидуальных форм:

- диагностическая беседа,
- консультация,
- совет,
- рекомендация,
- психолого-педагогическая поддержка,
- обсуждение (разбор) проблемы,
- предложение,
- поручение,
- включение в совместную работу, и т.д.

2. *Поддержка становления индивидуальности несовершеннолетнего:*

- оказать помощь в выборе направлений в системе дополнительного образования;
- рекомендовать посещение спортивных секций;
- предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей;
- пригласить для ознакомления на занятия кружков и спортивных секций;
- оказать индивидуальную помощь в развитии творческих способностей;
- поручить выполнить какое-то задание в соответствии с его увлечениями.

3. *Содействие в проявлении индивидуальности:*

-оказать содействие по участию подшефного в мероприятиях воспитательного, патриотического, социального, спортивного и других направлений;

4. *Психолого-педагогическая поддержка индивидуальных особенностей:*

- рекомендовать к прочтению литературу, имеющую отношение к проблеме подшефного, содержащую воспитательный потенциал;
- помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций;
- оказать помощь в составлении режима дня;
- составить с ребенком программу его саморазвития;

5. *Помощь в решении проблем ребенка и его семьи*

- ходатайствовать перед органами социальной защиты о выделении целенаправленной помощи для решения семейных, социально-бытовых проблем;
- помогать ребенку правильно понимать и оценивать требования родителей;
- помогать родителям правильно понимать состояния и переживания ребенка, при осуществлении родительской поддержки.

Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.

Основные принципы взаимодействия наставника с семьей

При работе с семьей наставнику необходимо руководствоваться следующими правилами:

- быть уважительными к личности каждого члена семьи без исключения;
- принимать семью такой, какая она есть;
- быть доброжелательными в общении со всеми членами семьи;
- выявлять не только негативные, но и позитивные стороны внутрисемейных отношений;
- определить возможность оказания помощи через социальную сеть;
- не следует резко критиковать родительские методы, постоянно предъявляя им претензии, указывая на ошибки;
- проблемы подростка волнуют и родителей и школу (и др. учреждения), однако, как показывает опыт, чаще всего именно родители, своими ошибочными действиями их вызывают;
- ошибочно полагать, что только родители и отношения с ними являются причиной девиантного поведения подростков;
- чтобы повлиять на семейные отношения, возможно подключить к деятельности органы власти.

Приложение №6
к Программе наставничества
для несовершеннолетних,
состоящих на всех видах
профилактического учета

Программа сопровождения (перечень первичных мероприятий) несовершеннолетнего, состоящего на учете

Выявление проблемной ситуации несовершеннолетнего и его	Место возможного выявления проблем ребенка и	Партнеры	Перечень мероприятий, позволяющих выявить проблемы несовершеннолетн	Периодичность проведения
---	--	----------	---	--------------------------

семьи:	семьи		его	
1. Нарушение детско-родительских отношений; неисполнение (ненадлежащее исполнение) родителями (законными представителями) несовершеннолетних своих обязанностей (отсутствие контроля за поведением и времяпровождением детей, употребление психоактивных веществ, оставление в опасности и т.д.).	Образовательная организация	Администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители ПДН	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе в классе, взаимоотношениях со сверстниками и педагогами, наличии вредных привычек и т.д. Осуществление контроля за посещаемостью учебных занятий.	Постоянно Используется метод наблюдения и индивидуальной беседы. Постоянно Проводятся индивидуальные беседы с родителями и окружением несовершеннолетнего.
2. Конфликтные отношения со сверстниками (повлекшие совершение преступлений на почве личных неприязненных отношений).	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, родители, представители ПДН.	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе, взаимоотношениях со сверстниками	Постоянно Используется метод наблюдения и индивидуальной беседы. Привлечение к участию в тренингах и работе с психологом
3. Безнаказанность за ранее совершенные факты противоправных действий.	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, родители, представители ПДН	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе, взаимоотношениях со сверстниками	Постоянно Используется метод индивидуальной беседы. Привлечение к мероприятиям по повышению правовой грамотности.
4. Вовлечение несовершеннолетних в	образовательная организация	администрация ОО, классный	Изучение информации об индивидуально-	Постоянно Используется метод

совершение противоправных действий со стороны взрослых лиц.		руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители ПДН, общественных, волонтерских, спортивных и иных организаций	личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе.	индивидуальной беседы. Привлечение к мероприятиям, тренингам по повышению моральной устойчивости, умению противостоять манипуляциям и вовлечению в противоправные действия со стороны взрослых. Развитие волевой сферы..
5.Негативное влияние окружения (как правило, сверстников с выраженным девиантным поведением).	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители ПДН, общественных, волонтерских, спортивных и иных организаций	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе, взаимоотношениях со сверстниками, родителями.	Постоянно используется метод индивидуальной беседы. Привлечение к мероприятиям, тренингам по повышению моральной устойчивости, умению противостоять манипуляциям и вовлечению в противоправные действия со стороны сверстников. Развитие волевой сферы. Развитие навыков социально приемлемой коммуникации.
б. Распространение информации о способах совершения преступлений и правонарушений (в том числе через средства	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, родители,	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе,	Постоянно используется метод индивидуальной беседы. Привлечение к мероприятиям по повышению правовой и

массовой коммуникации); подстрекательство со стороны взрослых, низкая правовая грамотность.		представители ПДН, общественных организаций	взаимоотношения со сверстниками	информационной грамотности, формирование навыков безопасного поведения в сети Интернет
7. Безнадзорность и беспризорность; систематическое бродяжничество .	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители ПДН, общественных, волонтерских, спортивных и иных организаций	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе, взаимоотношениях со сверстниками, родителями.	Постоянно Используется метод индивидуальной беседы. Участие в программах по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних, склонных к бродяжничеству и асоциальным формам поведения. Вовлечение в общественно-полезные виды деятельности
8.Наличие зависимостей (алкоголизм, наркомания, игромания).	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители ПДН, общественных, волонтерских, спортивных и иных организаций	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе, взаимоотношениях со сверстниками, родителями.	Постоянно Используется метод индивидуальной беседы. Участие в программах по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних, имеющих зависимости. Вовлечение в общественно-полезные виды деятельности
9. Неорганизованность несовершеннолетнего; отсутствие системной занятости во внеучебное	образовательная организация	администрация ОО, классный руководитель, куратор, социальный педагог, психолог, представители	Изучение информации об индивидуально-личностных особенностях несовершеннолетнего, его социальном статусе,	Постоянно Используется метод индивидуальной беседы. Вовлечение в систему дополнительного образования.

время.		ПДН, общественных , волонтерских, спортивных и иных организаций	взаимоотношениях со сверстниками, родителями.	
--------	--	---	---	--